

Публичный договор-оферта оказания образовательных услуг для Базового тарифа без зачисления

1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением (далее – Офертой) Автономной некоммерческой общеобразовательной организации «Дом знаний» (далее – АНОО «Дом знаний»), в лице генерального директора Тагирова Халипы Юсуповича, действующего на основании Устава, именуемой в дальнейшем Исполнитель, к неопределенному кругу физических лиц (далее – Заказчик), заключить договор (далее – Договор) на условиях, установленных настоящей Офертой.

1.2. Настоящий Договор определяет взаимоотношения между Исполнителем и Заказчиком, принявшим Оферту о заключении Договора.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации (ГК РФ) подача электронной заявки на получение Услуг и осуществление действий, указанных на сайте <https://domznaniy.school/> Исполнителя, являются конклюдентными действиями, подтверждающими ознакомление Заказчика с условиями настоящей Оферты. Полным и безоговорочным принятием настоящей Оферты (далее – Акцепт Оферты) в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ признается осуществление Заказчиком оплаты предложенных Исполнителем Услуг. Акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.4. Исполнитель оказывает комплекс дистанционных образовательных услуг в пользу Заказчика (и/или законного представителя), содержание, даты и размеры оплаты которых опубликованы в сети Интернет по адресу: <https://domznaniy.school/>, а порядок оказания и оплаты которых указан в настоящем Договоре.

1.5. В рамках оказания услуг по условиям настоящей оферты Заказчику предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя и/или их сотрудников и партнёров (доступ к видеоматериалам, методическим материалам, не находящимся в открытом доступе).

1.6. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной публичной оферты и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает Вам отказаться от использования услуг.

1.7. Принимая данную оферту, Заказчик тем самым от своего имени и от имени любых иных лиц, заинтересованных в определяемых данным договором услугах, выражает свое согласие с тем, что настоящие условия не ущемляют его законных прав.

1.8. Исполнитель вправе проводить видеофиксацию действий Заказчика при оказании услуг, являющихся предметом настоящего договора, в том числе вводить для Заказчика ограничения по таймингу при обеспечении доступа к соответствующим информационным материалам (текущим и демонстрационным заданиям, обязательным контрольным работам).

1.9. Услуги по настоящему Договору не сопровождаются выдачей документов об образовании государственного образца и не подразумевают зачисление в образовательную организацию.

1.10. Текст настоящего договора размещен в сети Интернет по адресу: <https://domznaniy.school/>.

2. Предмет договора

2.1. Предметом настоящего договора является возмездное предоставление Заказчику комплекса дистанционных образовательных (видеоуроки, электронная библиотека) и консультационных (текстовое и видео онлайн-сопровождение обучающихся педагогами) услуг.

2.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять даты оказания услуг, время, их стоимость и условия настоящего договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на сайте <https://domznaniy.school/> не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу. Указанные изменения не распространяются на уже оплаченные Заказчиком периоды оказания Услуг, если иное прямо не согласовано Сторонами.

2.3. В случае необходимости, Исполнитель предоставляет Заказчику возможность приобретения неисключительной лицензии на электронные формы учебников (далее - ЭФУ) издательства «Просвещение» при условии компенсации Заказчиком расходов Исполнителя на приобретение лицензии на такие ЭФУ. Лицензия на ЭФУ может быть приобретена в пределах текущего учебного года на срок – от 1 года до 5 лет с момента приобретения. Под «учебным годом» для целей настоящего договора понимается период с 01 июня текущего по 31 мая следующего календарного года. Доступ к ЭФУ предоставляется в течение 7 календарных дней с момента компенсации Заказчиком суммы расходов Исполнителя на приобретение лицензии.

2.4. Заказчик, оплативший услуги, указанные в п.2.1 Договора, получает доступ к личному кабинету, именуемому в дальнейшем «Личный кабинет», доступ к соответствующим обучающим материалам (текущим заданиям, демонстрационным и аттестационным заданиям и т.п.) и сервисам, проводимым с помощью телекоммуникационных технологий, размещенных на доменах: <https://domznaniy.school/>. Выполненные задания проверяются и оцениваются Исполнителем в соответствии с принятыми Исполнителем стандартами, изложенными в локальных документах. Заказчику предоставляется возможность просмотра данных оценок в Личном кабинете.

3. Стоимость услуг и порядок расчетов

3.1. Стоимость услуг Исполнителя, действующие тарифы и возможные способы оплаты публикуются на сайте: <https://domznaniy.school/>.

3.2. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется на основе стопроцентной предоплаты и в порядке, устанавливаемом настоящим

договором. Оплата Услуг осуществляется Заказчиком одним из следующих способов в зависимости от платформы приобретения:

3.2.1. При приобретении Услуг через сайт Исполнителя по адресу <https://domznaniy.school/> оплата производится в безналичной форме на расчётный счёт Исполнителя. Перечень доступных платёжных систем публикуется на сайте Исполнителя.

3.3. Исполнитель считается исполнившим свою обязанность по предоставлению доступа к Услугам надлежащим образом с момента открытия доступа к Личному кабинету Заказчика. Обязательства Исполнителя по предоставлению доступа к материалам действуют в течение всего оплаченного периода. Претензии по техническому качеству предоставления доступа принимаются Исполнителем в течение 3 (трёх) рабочих дней с момента открытия доступа. По истечении указанного срока Исполнитель не несёт ответственности за невозможность оказания услуг, за исключением случаев, когда Заказчик докажет, что неполадки возникли по вине Исполнителя. Доступ предоставляется на определённый срок, и услуга считается оказанной надлежащим образом, если Исполнитель обеспечил техническую работоспособность Личного кабинета в соответствии с условиями настоящего Договора.

3.4. Заказчик имеет право доступа к Личному кабинету в течение оплаченного периода. После окончания оплаченного срока доступ блокируется до момента приобретения нового периода оказания услуг.

3.5. Исполнитель не может менять стоимость оплаченных услуг для конкретного Заказчика в случае, если тот уже принял условия Исполнителя и произвел оплату услуг в установленном настоящим договором порядке.

3.6. Моментом оплаты считается:

3.6.1. При оплате через сайт – поступление средств на расчётный счёт Исполнителя.

3.7. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей.

3.8. Услуги предоставляются в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком.

3.9. Настоящий Договор вступает в силу с момента Акцепта Оферты Заказчиком. Датой акцепта (заключения Договора) является дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в соответствии с п. 3.2 настоящего Договора.

4. Особые условия и ответственность сторон

4.1. Услуги предоставляются для исключительного ознакомления Заказчика. Запрещается передавать предоставляемые материалы третьим лицам, в том числе данные учетной записи Заказчика (логин, пароль и т.д.) для их совместного использования без специального на то разрешения Исполнителя. В случае выявления фактов передачи учетных данных третьим лицам, несанкционированного копирования, записи или распространения материалов Исполнителя, Исполнитель вправе в одностороннем внесудебном порядке

заблокировать доступ к Личному кабинету без возврата денежных средств за неиспользованный период, с сохранением права требовать возмещения убытков в полном объеме.

4.2. Исполнитель делает все возможное, чтобы обеспечить качественное и бесперебойное предоставление услуг Заказчику в соответствии с тарифами.

4.3. Исполнитель не несет ответственности за нарушение условий договора, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные бедствия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Исполнителем условий настоящей публичной оферты и не являются подконтрольными Исполнителю.

4.4. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору, по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения, ограничивается суммой фактически уплаченного Заказчиком платежа по данному договору, за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством РФ. Исполнитель не несет ответственности за упущенную выгоду Заказчика.

4.5. Неотъемлемой частью настоящего договора является согласие на обработку персональных данных (Приложение 1 к настоящему договору).

4.6. Неотъемлемой частью настоящего договора является Соглашение об использовании сайта <https://domznaniy.school/> (Приложение 2 к настоящему договору).

4.7. Неотъемлемой частью настоящего договора является Политика защиты и обработки персональных данных (Приложение 3 к настоящему договору).

4.8. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время, направив Исполнителю письменное уведомление (в том числе в электронном виде через форму обратной связи на сайте или на официальную электронную почту Исполнителя). При возврате денежных средств Исполнитель удерживает фактически понесенные расходы (ФПР), к которым относятся: стоимость уже предоставленного доступа к Личному кабинету (рассчитывается пропорционально дням фактического использования), стоимость приобретенных лицензий на ЭФУ, комиссии платежных систем и банковские расходы. Возврат оставшейся суммы производится в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения заявления на реквизиты, с которых была произведена оплата.

4.9. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящей публичной оферте Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия договора и порядок разрешения споров

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его Акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств. Договор

распространяется на правоотношения, возникшие в течение действия оплаченного периода пользования Личным кабинетом, а также выполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в объеме, соответствующем размеру произведенной Заказчиком по настоящему договору-оферте предоплаты. Датой акцепта (заключения Договора) является дата поступления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя в порядке, установленном п. 3.2 настоящего Договора.

5.2. До обращения в суд Стороны обязаны соблюсти досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Заказчик направляет Исполнителю письменную претензию с изложением своих требований.

5.3. Срок рассмотрения и ответа на претензию составляет 30 (тридцать) календарных дней с даты ее фактического получения Исполнителем. Претензия считается полученной:

при направлении по почте – с момента вручения заказного письма с уведомлением о вручении;

при направлении в электронной форме – с момента отправки Исполнителем автоматического или ручного подтверждения получения на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации или оплате.

Претензии, направленные на иные электронные адреса или мессенджеры, не указанные в настоящем Договоре, к рассмотрению не принимаются.

5.4. Все споры и разногласия, не урегулированные в досудебном порядке, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя (АНОО «Дом знаний»). При этом данное условие не ограничивает право Заказчика-потребителя на выбор подсудности в случаях, прямо предусмотренных пунктом 7 статьи 17 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьей 29 Гражданского процессуального кодекса РФ (в том числе по месту жительства или пребывания Заказчика).

5.5. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменить реквизиты для направления претензий, опубликовав соответствующую информацию на сайте <https://domznaniy.school/> не менее чем за 5 (пять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.